

# AS Aptieka Pastāvīgo Klientu programmas noteikumi

## 1. Noteikumos lietotie jēdzieni

- 1.1.** Aptieka ir AS Sentor Farm aptieka, vienotais reģistrācijas numurs 55403012521, Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV 1004, e-pasta adrese: aptieka@aptiekasf.lv
- 1.2.** Anкета ir veidlapa, kas tiek aizpildīta Pastāvīgo Klientu kartes iegūšanai, klientam apliecinot vēlēšanos kļūt par šīs programmas dalībnieku. Anketā tiek norādīti klienta personas dati, atbilstoši Programmas nosacījumiem.
- 1.3.** Karte ir Aptiekas Pastāvīgo Klientu programmas dalībniekam izdota elektroniskā karte, kura apliecina tās lietotāja piederību Aptiekas Pastāvīgo Klientu lokam un nodrošina dalību Aptiekas Pastāvīgo Klientu programmā.
- 1.4.** Noteikumi ir Aptiekas Pastāvīgo Klientu programmas noteikumi, kas nosaka Kartes izsniegšanas, aprites, lietošanas noteikumus, kuri ir saistoši visiem Pastāvīgo Klientu programmas dalībniekiem.
- 1.5.** Priekšrocības ir balvas, dāvanas, atlaides vai citas priekšrocības, kuras Aptieka nodrošina Aptiekas Pastāvīgo Klientu programmas dalībniekiem, saskaņā ar katras atsevišķās akcija nosacījumiem
- 1.6.** Programma ir Aptiekas īstenota Pastāvīgo Klientu programma.
- 1.7.** Programmas dalībnieks ir fiziska persona, kurai Aptieka ir izsniegusi Karti.
- 1.8.** Punkti ir naudas ekvivalents, kuru Programmas dalībnieks var izmantot pirkumu apmaksai Aptiekās (līdz 30% no pirkuma summas) vai citu Priekšrocību saņemšanai Aptiekā.

## 2. Programmas vispārējie noteikumi

- 2.1.** Programmas noteikumi stājas spēkā 2007. gada 1. decembrī, darbojas visās Aptiekas filiālēs visā Latvijas Republikas teritorijā.
- 2.2.** Programmas dalībnieks piekrīt, ka Aptieka veic anketā norādīto personas datu apstrādi, lai nodrošinātu vienotu zāļu un veselības aprūpes produktu lietošanas uzraudzību.
- 2.3.** Programmas dalībnieks piekrīt, ka Aptieka veic anketā norādīto personas datu apstrādi, lai veidotu Aptiekas pastāvīgo apmeklētāju reģistru un izstrādātu tiem individualizētos piedāvājumus, pamatojoties uz apmeklējumu vēsturi un saņemtajiem pakalpojumiem, par ko tiek informēti Programmas dalībnieki uz norādīto kontaktinformāciju.
- 2.4.** Aptieka apņemas ievērot konfidencialitāti un garantēt personas datu aizsardzību un drošību un izmantošanu atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma un Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma prasībām. Informācija trešajām personām var tikt sniegta tikai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 2.5.** Aptieka saglabātības veikt izmaiņas Programmā un/vai Programmas noteikumos 10 dienas iepriekšinformējot Programmas dalībniekus mājas lapā [www.menessaptieka.lv](http://www.menessaptieka.lv) un/vai izvietojot attiecīgus paziņojumu Aptieku filiālēs.
- 2.5.** Aptieka, atbilstoši fizisko personu datu aizsardzības likuma nosacījumiem, attiecībā uz personas datiem, kas tiek ievākti un apstrādāti Programmas ietvaros un sniedzot pakalpojumus, tajā skaitā izstrādājot individualizētos piedāvājumus Programmas dalībniekiem un informējot par mārketinga aktivitātēm, ir atzīstama par Pārziņi.

## 3. Kartes izsniegšanas un lietošanas noteikumi

- 3.1.** Par Programmas dalībnieku var kļūt jebkura fiziska persona, kura sasniegusi 18 gadu vecumu.
- 3.2.** Karte tiek izsniegta Aptiekas filiālēs pēc Anketas aizpildīšanas. Aizpildītā Anketa iesniedzama farmaceitam jebkurā Aptiekas filiālē.
- 3.3.** Punktu uzkrāšana iespējama tikai pēc Kartes aktivizācijas, par kuras kārtību informē attiecīgās Aptiekas filiāles farmaceits, kuram ir iesniegta Anketa.
- 3.4.** Viena persona var reģistrēt tikai vienu Karti.
- 3.5.** Karti ir tiesīgs izmantot tikai Programmas dalībnieks. Kartes nodošana citām personām nav atļauta. Šī noteikuma neievērošanas gadījumā Aptieka ir tiesīga bloķēt attiecīgo Karti.

## 4. Kartes izsniegšanas maksa

- 4.1.** Karte tiek izsniegta bez maksas.

**4.2.** Aptiekai ir tiesības mainīt Kartes izsniegšanas maksu.

## **5. Priekšrocību saņemšanas un izmantošanas noteikumi**

**5.1.** Programmas dalībnieks var saņemt Priekšrocības tikai tad, ja pirms pirkuma veikšanas tiek iesniegta Karte pirkuma reģistrēšanai.

**5.2.** Karte nodrošina Programmas dalībniekam šādas Priekšrocības:

**5.3.** Punktu saņemšanu un uzkrāšanu par katru pirkumu, kura summa ir vienāda vai pārsniedz EUR 1,00. Par katru iztērēto EUR 1,00 tiek piešķirts 1 Punkts;

**5.4.** Īpašus piedāvājumus preču iegādei.

**5.5.** Punkta vērtības ekvivalents ir EUR 0,01.

**5.6.** Programmas dalībnieks var izmantot Kartē uzkrātos Punktus norēķiniem Aptieka filiālēs līdz 30% apmērā no pirkuma summas, informējot par šo vēlmi pirms norēķina veikšanas.

**5.7.** Punkti netiek piešķirti un ar tiem nevar norēķināties:

**5.7.1.** Veicot norēķinus par medikamentiem, kas atrodas valsts noteikto kompensējamo zāļu sarakstā.

**5.7.2.** Aptiekas dāvanu kartes pirkumu;

**5.7.3.** Punkti netiek piešķirti par akcijas preču iegādi;

**5.7.4.** Punkti netiek piešķirti precēm ar atlaidi;

**5.8.** Par atgrieztu preci Punkti netiek atjaunoti.

**5.9.** informācija par uzkrāto Punktu beigu bilanci ir norādīta pēdējā pirkuma čekā.

## **6. Kartes nozaudēšanas vai sabojāšanas gadījumi**

**6.1.** Kartes nozaudēšanas gadījumā Programmas dalībniekam ir pienākums par to paziņot, zvanot uz informatīvo tālruni +371 67617805 darba dienās no 9:00 līdz 17:00 un/vai nosūtīt informāciju uz e-pasta adresi [aptieka@aptiekasf.lv](mailto:aptieka@aptiekasf.lv).

**6.2.** Programmas dalībnieks var saņemt jaunu Karti jebkurā Aptiekas filiālē.

**6.3.** Kartes nozaudēšanas vai sabojāšanas gadījumā uzkrātie Punkti netiek pārcelti uz jaunu Karti.

## **7. Nobeiguma noteikumi**

**7.1.** Programmas dalībniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt Karti, pasargājot to no bojājumiem.

**7.2.** Gadījumā ja mainās Programmas dalībnieka Anketā norādītie dati, Programmas dalībniekam ir pienākums par to paziņot nosūtīt informāciju uz e-pasta adresi [aptieka@aptiekasf.lv](mailto:aptieka@aptiekasf.lv).

**7.3.** Dalība Programmāvar būt pārtraukta pēc Programmas dalībnieka vai Aptieka iniciatīvas sekojošā kārtībā:

**7.3.1.** Pamatojoties uz Programmas dalībnieka iesniegumu, kas nosūtīts pa pastu AS Sentor Fam aptieka, Mūkusalas iela 41b vai uz e-pasta adresi [aptieka@aptiekasf.lv](mailto:aptieka@aptiekasf.lv);

**7.3.2.** Pēc Aptiekas iniciatīvas, ja attiecīgā Karte nav lietota vismaz 12 (divpadsmit) mēnešus un/vai tiek konstatēts, ka norādītie dati ir kļūdaini vai nepareizi

**7.4.** Gadījumā, ja pēc Aptiekas iniciatīvas tiek pārtraukta dalība Programmā, informācija par Programmas dalībnieku tiek neatgriezeniski dzēsta un Programmas dalībnieks zaudē visas priekšrocības, saskaņā ar Programmas nosacījumiem.

**7.5.** Gadījumā, ja Aptieka saņem no Programmas dalībnieka iesniegumu, kur dalībnieks izsaka vēlmi pārtraukt tikai daļēji dalību Programmā, Aptieka ir tiesīga pēc savas iniciatīvas pilnībā pārtraukt Programmas dalībnieka dalību Programmā, bloķējot Karti.

**7.6.** Pēc dalības pārtraukšanas Programmā, Karte tiek neatgriezeniski bloķēta. Programmas dalībniekam ir pienākums nodot Karti jebkurā Aptiekas filiālē.