

“Mēness aptieka”

lojalitātes programmas noteikumi

“Mēness aptieka” lojalitātes programma ir lojalitātes programma, kuru izstrādājusi un kuras apkalpošanu veic AS “SENTOR FARM APTIEKAS”, vienotais reģistrācijas numurs 55403012521, Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV 1004, elektroniskā pasta adrese: info@aptiekasf.lv.

Saturs

1. Noteikumos lietotie jēdzieni.....	1
2. Vispārējie Lojalitātes programmas noteikumi	2
3. Priekšnosacījumi dalībai Lojalitātes programmā.....	3
4. Pieteikšanās dalībai Lojalitātes programmā.....	3
5. Veselības kartes piederība	3
6. Veselības kartes izsniegšana.....	3
7. Priekšrocību saņemšanas un izmantošanas noteikumi	4
8. Veselības kartes derīguma termiņš.....	5
9. Veselības kartes apmaiņa.....	5
10. Komerčiālo paziņojumu sūtīšana Lojalitātes programmas dalībniekam.....	5
11. Pretenzijas	6
12. Dalības Lojalitātes programmā pārtraukšana.....	6
13. Lojalitātes programmas dalībnieku personas datu aizsardzība	7

1. Noteikumos lietotie jēdzieni

Termins	Apraksts
Noteikumi	šie “Mēness aptieka” lojalitātes programmas noteikumi.
Lojalitātes programma	“Mēness aptieka” lojalitātes programma, kuras ietvaros Lojalitātes programmas dalībniekam tiek piedāvātas Priekšrocības.
Aptieka	aptieka, kas strādā ar zīmolu “Mēness aptieka” un nodrošina Lojalitātes programmas dalībniekiem šajos Noteikumos noteiktās priekšrocības.
Anketa	AS “SENTOR FARM APTIEKAS” sagatavots Lojalitātes programmas dalībnieka iesniegums, kuru aizpilda persona (personīgi), lai pievienotos Lojalitātes programmai (Anketas veidlapa – šo Noteikumu pielikums).
Atbildīgais darbinieks	darbinieks, kurš atbilstoši Noteikumos ietvertajiem nosacījumiem un kārtībai izvērtē, vai izpildījušies priekšnosacījumi potenciālā Lojalitātes programmas dalībnieka dalībai Lojalitātes programmā un nodrošina Veselības kartes izsniegšanu vai nosūtīšanu Lojalitātes programmas dalībniekam; veic citas Noteikumos noteiktās darbības.
Veselības karte	ir karte, ar kuras palīdzību tiek identificēts Lojalitātes programmas dalībnieks un kura dod tiesības saņemt Lojalitātes programmas ietvaros paredzētās Priekšrocības. Veselības karte ir plastikāta karte, kura satur nosaukumu “Veselības karte” un kurai ir piešķirts unikāls numurs. Unikālais numurs ir uzdrukāts uz Veselības kartes un ietverts uz Veselības kartes esošajā lineārajā (vertikālajā) svītkodā, ko ir iespējams nolasīt ar skenēšanas sensoru un īpašas programmatūras palīdzību.
Lojalitātes programmas dalībnieks	ir pilngadīga fiziska persona (kura sasniegusi 18 gadu vecumu), kura ir aizpildījusi Anketu, apliecinot savu vēlēšanos kļūt par Lojalitātes programmas dalībnieku, un kurai izsniegta un joprojām derīga Veselības karte, kas apliecina, ka tās lietotājs ir Lojalitātes programmas dalībnieks.

Lojalitātes programmas dalībnieku reģistrs	elektroniska informācijas sistēma, kurā tiek reģistrēti dati: - par Lojalitātes programmas dalībniekiem (informācija, kuru Lojalitātes programmas dalībnieks ir norādījis Anketā); - Lojalitātes programmas dalībniekam izsniegtajām Veselības kartēm (Veselības kartes numurs un tās aktivizēšanas datums); - Lojalitātes programmas dalībnieka Punktu vēsture (datums, kad Punkti ir tikuši uzkrāti/iztērēti; uzkrāto/iztērēto lojalitātes punktu summa; vieta, kur Punkti tikuši uzkrāti/iztērēti); - atzīme par to, vai ir saņemta Lojalitātes programmas dalībnieka piekrišana īpašo piedāvājumu un tiešā marketinga materiālu/piedāvājumu sagatavošanai un sūtīšanai Lojalitātes programmas dalībniekam (profilēšanai); - informācija par Lojalitātes programmas dalībnieka pirkumu, kas veikti izmantojot Veselības karti, vēsture (pirkuma datums; iegādātās preces un/vai pakalpojuma nosaukums; cena; pirkuma summa; pirkuma vieta), ja Lojalitātes programmas dalībnieks tam ir īpaši piekritis (t.i., atzīmējot attiecīgo aili Anketā). Lojalitātes programmas dalībnieku reģistra sastāvdaļa ir programmatūra, kas atbilstoši tajā iestrādātajiem parametriem pārbauda Lojalitātes karšu īstumu, piederību un derīgumu, un izpilda citas tai noteiktas funkcijas.
Priekšrocības	iespēja uzkrāt Punktus par pirkumiem Aptiekā un tos izmantot, norēķinoties par pirkumiem Aptiekā, saņemt speciālos piedāvājumus, atlaides precēm un pakalpojumiem, vai citas priekšrocības, kuras AS "SENTOR FARM APTIEKAS" piedāvā Lojalitātes programmas dalībniekiem Lojalitātes programmas ietvaros un kuras var saņemt un izmantot, uzrādot Veselības karti.
Punkti	naudas ekvivalents (virtuālā nauda), kuru piešķir Lojalitātes programmas dalībniekam par Aptiekā veiktajiem pirkumiem un kuru Lojalitātes programmas dalībnieks var izmantot, norēķinoties par pirkumiem Aptiekā.
Sadarbības partneris	juridiska vai fiziska persona, kas ir noslēgusi vienošanos ar AS "SENTOR FARM APTIEKAS" par Priekšrocību piedāvāšanu Lojalitātes programmas dalībniekiem Lojalitātes programmas ietvaros.

2. Vispārējie Lojalitātes programmas noteikumi

- 2.1. Dalību Lojalitātes programmā regulē Noteikumi un tie stājas spēkā 2022.gada 11.aprīlī.
- 2.2. Noteikumi ir pieejami Aptiekās un AS "SENTOR FARM APTIEKAS" interneta vietnē www.menessaptieka.lv.
- 2.3. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" saglabā tiesības mainīt Noteikumus, publicējot jaunus noteikumus interneta vietnē www.menessaptieka.lv un/vai izvietojot paziņojumus Aptiekas telpās un/vai izplatot drukātus Aptiekas informatīvos materiālus (ne vēlāk kā 10 dienas iepriekš).
- 2.4. Noteikumu grozījumi, ko AS "SENTOR FARM APTIEKAS" apstiprina pēc tam, kad persona ir kļuvusi par Lojalitātes programmas dalībnieku un, kas maina Lojalitātes programmas dalībnieka tiesību apjomu vai paredz Lojalitātes programmas dalībniekam jaunus pienākumus, ir saistoši visiem Lojalitātes programmas dalībniekiem ar Noteikumu grozījumu spēkā stāšanās brīdi (ievērojot Noteikumu 2.3.punktā noteikto iepriekšējas informēšanas termiņu). Ja Lojalitātes programmas dalībnieks turpina lietot Veselības karti pēc Noteikumu grozījumiem, tiek uzskatīts, ka Lojalitātes programmas dalībnieks ir piekritis Noteikumu grozījumiem.
- 2.5. Priekšrocības, kas tiek nodrošinātas Lojalitātes programmas ietvaros, nosaka AS "SENTOR FARM APTIEKAS".
- 2.6. Aktuālais Priekšrocību piedāvājums, ko Lojalitātes programmas dalībnieks var saņemt Lojalitātes programmas ietvaros Aptiekā, ir pieejams AS "SENTOR FARM APTIEKAS" interneta vietnē www.menessaptieka.lv un/vai Aptiekas telpās izvietojas paziņojumos un/vai drukātajos Aptiekas informatīvajos materiālos (piemēram, ikmēneša izdevums – "Mēness aptiekas" avīze).
- 2.7. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" saglabā tiesības mainīt Priekšrocības, kas tiek piešķirtas Lojalitātes programmas dalībniekiem, publicējot tās interneta vietnē www.menessaptieka.lv un/vai izvietojot paziņojumus Aptiekas telpās un/vai izplatot drukātus Aptiekas informatīvos materiālus (ne vēlāk kā 10 dienas iepriekš).
- 2.8. Lojalitātes programmas dalībniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt Veselības karti, pasargājot to no bojājumiem.

- 2.9. Lojalitātes programmas dalībnieks ir atbildīgs par viņam izsniegtās Veselības kartes izmantošanu atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Noteikumiem.
- 2.10. Lojalitātes kartes nodošana trešajām personām Priekšrocību saņemšanai nav atļauta. Šī nosacījuma neievērošanas gadījumā, AS "SENTOR FARM APTIEKAS" ir tiesības anulēt Veselības karti un līdz ar to Lojalitātes programmas dalībnieks tiek izslēgts no dalības Lojalitātes programmā, zaudējot tiesības uz Priekšrocībām (tajā skaitā, uzkrātos Punktos).
- 2.11. Veselības karte var tikt aizturēta un bloķēta, ja ir pamatotas aizdomas par to, ka Veselības karte ir viltota. Par viltotu Veselības karti ir uzskatāma tāda karte, kura neatbilst AS "SENTOR FARM APTIEKAS" noteiktajam Veselības kartes paraugam vai, ja tai ir citas viltojuma pazīmes.

3. Priekšnosacījumi dalībai Lojalitātes programmā

- 3.1. Par Lojalitātes programmas dalībnieku var kļūt un Veselības karti saņemt, ja (obligātie priekšnoteikumi):
 - 3.1.1. potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks (fiziska persona) ir pilngadīga persona (vismaz 18 gadi);
 - 3.1.2. potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks ir aizpildījis un parakstījis Anketu, apliecinot savu piekrišanu dalībai Lojalitātes programmā un apņemšanos ievērot Noteikumus.
- 3.2. Dalība Lojalitātes programmā ir brīvprātīga. Lojalitātes programmas dalībniekam ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt dalību Lojalitātes programmā un atteikties no Veselības kartes.

4. Pieteikšanās dalībai Lojalitātes programmā

- 4.1. Potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks pieteikties dalībai Lojalitātes programmā var klātienē jebkurā Aptiekā.
- 4.2. Potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks pēc iepazīšanās ar Noteikumiem aizpilda Anketu, parakstot to pašrocīgi, un iesniedz Aptiekas Atbildīgajam darbiniekam.
- 4.3. Iesniedzot Anketu, potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks uzrāda Aptiekas atbildīgajam darbiniekam personu apliecinošu dokumentu (pase vai identifikācijas karte), lai varētu veikt identitātes pārbaudi un pārliecinātos par to, vai potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks ir pilngadīga persona (vismaz 18 gadi).

5. Veselības kartes piederība

- 5.1. Veselības karte apstiprina to, ka persona ir kļuvusi par Lojalitātes programmas dalībnieku.
- 5.2. Lojalitātes programmas dalībnieks iegūst visas ar Lojalitātes programmu saistītās tiesības un pienākumus ar brīdi, kad tiek izsniegta Veselības karte.
- 5.3. Veselības karte ir AS "SENTOR FARM APTIEKAS" īpašums un Lojalitātes programmas dalībnieks ir šīs kartes lietotājs.

6. Veselības kartes izsniegšana

- 6.1. Saņemot potenciālā Lojalitātes programmas dalībnieka Anketu, Aptiekas atbildīgais darbinieks pārbauda:
 - 6.1.1. potenciālā Lojalitātes programmas dalībnieka identitāti;
 - 6.1.2. vai potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks ir pilnīgi aizpildījis Anketu (obligāti aizpildāmos laukus) un tās saturs ir saprotams (Anketa aizpildīta skaidri salasāmā rokrakstā).
- 6.2. Atbildīgais darbinieks ievada Lojalitātes programmas dalībnieku reģistrā Anketā norādīto informāciju, ieraksta Anketā Veselības kartes numuru un izsniedz potenciālajam Lojalitātes programmas dalībniekam Veselības karti, ja:
 - 6.2.1. Anketa ir aizpildīta pilnīgi un saprotami;
 - 6.2.2. Anketa satur potenciālā Lojalitātes programmas dalībnieka parakstu;
 - 6.2.3. potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks ir pilngadīga persona (vismaz 18 gadi).
- 6.3. Atbildīgais darbinieks:
 - 6.3.1. aicina papildināt Anketu, ja potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks nav pilnībā aizpildījis Anketu;
 - 6.3.2. aicina atkārtoti aizpildīt Anketu, ja Anketā norādītā informācija nav saprotama (nav izpildīta salasāmā rokrakstā);
 - 6.3.3. aicina parakstīt Anketu, ja Anketa nesatur potenciālā Lojalitātes programmas dalībnieka parakstu;
 - 6.3.4. informē par atteikumu izsniegt Veselības karti, ja potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks nav pilngadīga persona (vismaz 18 gadi), un atgriež Anketu tās iesniedzējam vai to iznīcina.
- 6.4. Ja potenciālais Lojalitātes programmas dalībnieks veic darbības, kas norādītas Noteikumu 6.3.1., 6.3.2. un 6.3.3.punktā, Atbildīgais darbinieks ieraksta Anketā Veselības kartes numuru un izsniedz potenciālajam Lojalitātes programmas dalībniekam Veselības karti.

- 6.5. Aptiekas atbildīgais darbinieks ir tiesīgs atteikt potenciālā Lojalitātes programmas dalībnieka dalību Lojalitātes programmā un izsniegt Veselības karti, ja nav aizpildīta/daļēji aizpildīta Anketa.
- 6.6. Veselības karte tiek izsniegta bez maksas. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" ir tiesības noteikt maksu par Veselības kartes izsniegšanu (tajā skaitā, atkārtotu Veselības kartes izsniegšanu, gadījumā, ja Veselības karte ir bojāta, nozaudēta, nozagta, vai nav iespējama tās izmantošana citu iemeslu dēļ).

7. Priekšrocību saņemšanas un izmantošanas noteikumi

- 7.1. Dalība Lojalitātes programmā dod iespēju Lojalitātes programmas dalībniekam izmantot Lojalitātes programmas Priekšrocības: izmantot speciālos piedāvājumus (piemēram, iegādāties precī vai saņemt pakalpojumu ar atlaidi) vai saņemt Punktus.
- 7.2. Lojalitātes programmas dalībnieks Priekšrocības var saņemt, ja pirms speciālā piedāvājuma izmantošanas vai pirms norēķināšanās par pirkumu vai pakalpojumu tiek uzrādīta Veselības karte vai citiem līdzekļiem tiek gūta pārliecība par to, ka Lojalitātes programmas dalībniekam ir spēkā esoša Veselības karte.
- 7.3. Priekšrocības, kuras Lojalitātes programmas dalībnieks var saņemt Aptiekā vai pie Partnera, nesummējas ar citām Aptiekā noteiktajām Priekšrocībām (piemēram, ar izpārdošanas atlaidēm, izņemot, ja tas īpaši atrunāts).
- 7.4. Priekšrocības Lojalitātes programmas dalībniekam netiek piešķirtas skaidrā naudā (tajā skaitā, uzkrāto Punktu izņemšana skaidrā naudā nav iespējama).
- 7.5. Lojalitātes programmas ietvaros tiek nodrošināta šāda Punktu uzkrāšanas un izmantošanas kārtība:
- 7.5.1. Punktu uzkrājuma aprēķins tiek veikts, ņemot vērā šādus nosacījumus:
 - 7.5.1.1. Lojalitātes programmas dalībniekam par katru iztērēto EUR 1.00 piešķir 1 Punktu;
 - 7.5.1.2. Punkti tiek piešķirti, ja individuāla pirkuma summa ir vienāda vai pārsniedz EUR 1,00;
 - 7.5.1.3. Gadījumā, ja Lojalitātes programmas dalībnieka iztērētā summa neveido apaļu summu, tā tiks noapaļota līdz veselam eiro, piemērojot šādu Punktu aprēķināšanas algoritmu: Punkts tiks piešķirts, ja starpība līdz veselam eiro ir mazāka par 0,50 centiem (piemēram, ja iztērētā summa veido EUR 6,45, tad tiks piešķirti 6 Punkti, savukārt, ja iztērētā summa veido EUR 6,60, tiks piešķirti 7 Punkti);
 - 7.5.1.4. Punkta vērtības ekvivalents ir EUR 0,01;
 - 7.5.2. Punktu uzkrāšana Veselības kartē tiek uzsākta līdz ar pirmā pirkuma veikšanu;
 - 7.5.3. Par pirkumu saņemto Punktu summa un Lojalitātes kartē uzkrāto punktu kopsumma tiek uzrādīta kases aparāta kvītī (čeka).
 - 7.5.4. Punktu uzkrājumu nevar pārsūtīt uz citu Veselības karti;
 - 7.5.5. Punkti ir izmantojami viena gada (12 mēneši) laikā no to iegūšanas brīža (noteiktajā termiņā neizmantojie Punkti tiek automātiski dzēsti un Lojalitātes programmas dalībniekam netiek kompensēti).
 - 7.5.6. uzkrātos Punktus var izmantot norēķiniem Aptiekā, ar Punktiem maksājot līdz 50% apmērā no pirkuma summas, informējot par šo vēlmi pirms norēķina veikšanas;
 - 7.5.7. Punkti netiek piešķirti, ja Lojalitātes programmas dalībnieks iegādājas:
 - 7.5.7.1. valsts kompensējamās zāles vai valsts kompensējamās medicīnas preces (ieskaitot par to daļu, ko sedz Lojalitātes programmas dalībnieks pats, vai par daļu, ko sedz apdrošināšanas sabiedrība);
 - 7.5.7.2. akcijas preces (prece, kurām ir atlaide vai cits ieguvums, ko iegūst persona, iegādājoties akcijas precī);
 - 7.5.7.3. preces, ko kompensē apdrošināšanas sabiedrības (Punktu uzkrājums neveidojas par to pirkuma daļu, kuru sedz apdrošināšanas sabiedrība).
 - 7.5.8. Ar Punktiem nevar norēķināties, ja Lojalitātes programmas dalībnieks iegādājas:
 - 7.5.8.1. valsts kompensējamās zāles vai valsts kompensējamās medicīnas preces (ieskaitot par to daļu, ko sedz Lojalitātes programmas dalībnieks pats, vai par daļu, ko sedz apdrošināšanas sabiedrība);
 - 7.5.8.2. preces, ko kompensē apdrošināšanas sabiedrības (Punktu uzkrājums neveidojas par to pirkuma daļu, kuru sedz apdrošināšanas sabiedrība).

8. Veselības kartes derīguma termiņš

- 8.1. Veselības karte tiek izsniegta uz nenoteiktu laiku (Veselības kartes derīguma termiņš netiek norādīts uz kartes).
- 8.2. Veselības karte ir derīga (izmantojama) līdz brīdim, kad tiek pārtraukta Lojalitātes programmas dalībnieka dalība Lojalitātes programmā (atbilstoši Noteikumu sadaļā "Dalības Lojalitātes programmā pārtraukšana" noteiktajam) vai, kamēr spēkā ir Lojalitātes programma.
- 8.3. Gadījumā, ja AS "SENTOR FARM APTIEKAS" konstatē, ka Lojalitātes programmas dalībniekam ir vairākas Veselības kartes, AS "SENTOR FARM APTIEKAS" nodrošina, ka aktīva tiek saglabāta viena Veselības kartes – tā Veselības karte, kas Lojalitātes programmas dalībniekam izsniegta pēdējā. Citas Veselības kartes, kas reģistrētas uz Lojalitātes programmas dalībnieka vārda, tiek anulētas (deaktivizētas). Anulējot Veselības karti, Veselības kartē uzkrātie Punkti automātiski tiek dzēsti.

9. Veselības kartes apmaiņa

- 9.1. Veselības kartes nozaudēšanas, sabojāšanās vai nozagšanas gadījumā Lojalitātes programmas dalībniekam ir pienākums par šo faktu ziņot, iesniedzot iesniegumu par Veselības kartes anulēšanu un jaunas Veselības kartes izsniegšanu. Iesniegumam jāsaturs Lojalitātes programmas dalībnieka pašrocīgs paraksts vai, ja pretenzija tiek iesniegta elektroniski, drošs elektroniskais paraksts ar laika zīmogu.
- 9.2. Iesniegums iesniedzams:
 - 9.2.1. klātienē jebkurā Aptiekā;
 - 9.2.2. nosūtot AS "SENTOR FARM APTIEKAS" pa pastu uz adresi: Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV 1004;
 - 9.2.3. nosūtot AS "SENTOR FARM APTIEKAS" uz elektroniskā pasta adresi: info@aptiekasf.lv (iesniegumam jāsaturs Lojalitātes programmas dalībnieka drošs elektroniskais paraksts ar laika zīmogu).
- 9.3. Gadījumā, ka Lojalitātes programmas dalībnieks iesniedz Noteikumu 9.1.punktā minēto iesniegumu sakarā ar bojātas Veselības kartes apmaiņu, Lojalitātes programmas dalībnieks iesniegumam pievieno bojāto karti vai apliecina, ka pats Lojalitātes programmas dalībnieks ir nodrošinājis Veselības kartes drošu iznīcināšanu. Veselības karte ir uzskatāma par bojātu, ja ārēju faktoru iedarbības rezultātā Veselības kartei ir radīti tādi bojājumi (piemēram, noberzts vai saskrāpēts uz Veselības kartes esošais lineārais (vertikālais) svītrkods sakarā ar ko nav iespējama unikālā Veselības kartes numura nolasīšana; karte ir salauzta), kas liedz izmantot Veselības karti Priekšrocību iegūšanai.
- 9.4. Saņemot Lojalitātes programmas dalībnieka iesniegumu, Atbildīgais darbinieks:
 - 9.4.1. identificē Lojalitātes programmas dalībnieku;
 - 9.4.2. anulē iepriekš Lojalitātes programmas dalībniekam izsniegto Veselības karti (tajā skaitā, uzkrātos Punktos);
 - 9.4.3. iznīcina bojāto Veselības karti;
 - 9.4.4. veic izmaiņas Lojalitātes programmas dalībnieku reģistrā, piesaistot Lojalitātes programmas dalībnieka datus jaunajai Veselības kartei.
- 9.5. Gadījumā, ja Lojalitātes programmas dalībnieks iesniedz Noteikumu 9.1.punktā minēto iesniegumu sakarā ar nozaudētas, nozagtas vai citādi prettiesiski atņemtās Veselības kartes apmaiņu, Atbildīgais darbinieks:
 - 9.5.1. identificē Lojalitātes programmas dalībnieku;
 - 9.5.2. anulē iepriekš Lojalitātes programmas dalībniekam izsniegto Veselības karti (tajā skaitā, uzkrātos Punktos);
 - 9.5.3. veic izmaiņas Lojalitātes programmas dalībnieku reģistrā, piesaistot Lojalitātes programmas dalībnieka datus jaunajai Veselības kartei.
- 9.6. Veselības kartes apmaiņas gadījumā, Veselības kartē uzkrātie Punkti un dati netiek piesaistīti jaunajai Veselības kartei.

10. Komerčiālo paziņojumu sūtīšana Lojalitātes programmas dalībniekam

- 10.1. Komerčiālu paziņojumu sūtīšana Lojalitātes programmas dalībniekiem (dalībnieka tālruna numuru un/vai elektroniskā pasta adresi un/vai pasta adresi) tiek īstenota tikai un vienīgi pamatojoties uz personas brīvi sniegtu, konkrētu, apzinātu un viennozīmīgi izteiktu piekrišanu un ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības, tajā skaitā, normatīvajos aktos attiecībā uz informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanu.
- 10.2. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" nodrošina, ka tās komerciālais paziņojums:
 - 10.2.1. ir skaidri atpazīstams kā komerciāls paziņojums (komerciāls paziņojums ir jebkāds paziņojums, kas paredzēts tiešai vai netiešai AS "SENTOR FARM APTIEKAS" preču vai pakalpojumu reklamēšanai vai arī tāda AS "SENTOR FARM APTIEKAS" tēla reklamēšanai, kas veic komercdarbību, saimniecisku

darbību vai reglamentēto profesionālo darbību; par komerciālo paziņojumu neuzskata informāciju, kas dod iespēju tieši piekļūt vispārējai informācijai par AS "SENTOR FARM APTIEKAS" kā pakalpojuma sniedzēju un tā darbību);

- 10.2.2. ir skaidri nosakāma persona, kuras vārdā šis komerciālais paziņojums izplatīts;
- 10.2.3. ir precīzi formulēts piedāvājuma saturs un tā saņemšanas noteikumi;
- 10.2.4. Priekšrocības ir skaidri atpazīstamas, un to saņemšanas noteikumi ir skaidri izklāstīti;
- 10.2.5. reklāmas sacensības, loterijas vai spēles ir skaidri atpazīstamas, un attiecīgie dalības noteikumi ir viegli pieejami, kā arī skaidri un nepārprotami izklāstīti.

10.3. Lojalitātes programmas dalībniekam ir tiesības jebkurā laikā atteikties no komerciālu paziņojumu saņemšanas. Minētās tiesības Lojalitātes programmas dalībnieks var īstenot, iesniedzot AS "SENTOR FARM APTIEKAS" iesniegumu:

- 10.3.1. klātienē jebkurā Aptiekā;
- 10.3.2. nosūtot AS "SENTOR FARM APTIEKAS" pa pastu uz adresi: Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV 1004;
- 10.3.3. nosūtot AS "SENTOR FARM APTIEKAS" uz elektroniskā pasta adresi: info@aptiekasf.lv (iesniegumam jāsaturo Lojalitātes programmas dalībnieka drošs elektroniskais paraksts ar laika zīmogu).

11. Pretenzijas

11.1. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" nav pienākuma pārliecināties par tās personas tiesībām izmantot Veselības karti, kas to uzrāda, tai skaitā par tiesībām izmantot Veselības kartē uzkrātos Punktus.

11.2. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" nav atbildīga par Lojalitātes programmas dalībniekam radītajiem netiešajiem zaudējumiem un neiegūtajām Priekšrocībām, kā arī zaudējumiem, kas Lojalitātes programmas dalībniekam rodas sakarā ar:

- 11.2.1. Veselības kartes anulēšanu Noteikumos noteiktajos gadījumos;
- 11.2.2. ārēju faktoru iedarbības rezultātā Veselības kartē radītiem bojājumiem, kas liedz izmantot Veselības karti Priekšrocību iegūšanai;
- 11.2.3. Veselības kartes nozaudēšanu, nozagšanu vai citādi prettiesisku atņemšanu.

11.3. Visa veida pretenzijas, kas attiecināmas uz Veselības kartes lietošanu, Lojalitātes programmas dalībnieks iesniedz AS "SENTOR FARM APTIEKAS" 1 (viens) mēneša laikā pēc pretenzijas rašanās iemesla konstatēšanas.

11.4. Pretenzijas, kas iesniegtas ārpus šajos Noteikumos minētā termiņa, netiek izskatītas.

11.5. Pretenzija iesniedzama:

- 11.5.1. klātienē jebkurā Aptiekā;
- 11.5.2. nosūtot AS "SENTOR FARM APTIEKAS" pa pastu uz adresi: Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV 1004;
- 11.5.3. nosūtot AS "SENTOR FARM APTIEKAS" uz elektroniskā pasta adresi: info@aptiekasf.lv.

11.6. Pretenzijas ir iesniedzamas rakstveidā, norādot: Lojalitātes programmas dalībnieka vārdu, uzvārdu, personas kodu, adresi un kontaktātlruni (saziņas nodrošināšanai) un aprakstot pretenzijas būtību (pievienojot dokumentus, ja tādi Lojalitātes programmas dalībniekam ir pieejami, kas apstiprina pretenzijā apgalvotos faktus un apstākļus). Pretenzijai jāsaturo Lojalitātes programmas dalībnieka pašrocīgs paraksts vai, ja pretenzija tiek iesniegta elektroniski, drošs elektroniskais paraksts ar laika zīmogu.

11.7. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" nodrošina Lojalitātes programmas dalībnieka pretenzijas izskatīšanu 20 (divdesmit) dienu laikā.

12. Dalības Lojalitātes programmā pārtraukšana

12.1. Dalība programmā var tik pārtraukta pēc Programmas dalībnieka vai AS "SENTOR FARM APTIEKAS" iniciatīvas šādā kārtībā:

12.1.1. pamatojoties uz Lojalitātes programmas dalībnieka iesniegumu, kas nosūtīts pa pastu AS "SENTOR FARM APTIEKAS", Mūkusalas iela 41b, Rīga, vai uz elektroniskā pasta adresi: info@aptiekasf.lv (iesniegumam jāsaturo Lojalitātes programmas dalībnieka pašrocīgs paraksts vai, ja pretenzija tiek iesniegta elektroniski, drošs elektroniskais paraksts ar laika zīmogu).

12.1.2. pēc AS "SENTOR FARM APTIEKAS" iniciatīvas, ja:

- 12.1.2.1. Veselības karte nav lietota vismaz 5 (piecus) gadus pēc pēdējā pirkuma;
- 12.1.2.2. tiek konstatēts, ka Lojalitātes programmas dalībnieka norādītie dati ir kļūdaini vai nepareizi un nav iespējama saziņa ar Lojalitātes programmas dalībnieku (piemēram, Anketā uzrādīti un nav iespējama to labošana);
- 12.1.2.3. tiek konstatēts, ka Veselības karte tiek izmantota, pārkāpjot Noteikumus (tajā skaitā, Veselības karti lieto trešā persona, nevis Lojalitātes programmas dalībnieks);

"Mēness aptieka" lojalitātes programmas noteikumi (Versija Nr.2)

Apstiprināti ar AS "SENTOR FARM APTIEKAS" valdes priekšsēdētāju Vilma Drulienē 2022.gadā 11. aprīļa rīkojuma Nr. 87.

Spēkā no 11.04.2022.

- 12.1.2.4. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" ir nodota Veselības karte (piemēram, atrasta) un saziņa ar Lojalitātes programmas dalībnieku ir bijusi nesekmīga;
- 12.1.2.5. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" saņem no Lojalitātes programmas dalībnieka iesniegumu, ar kuru Lojalitātes programmas dalībnieks izsaka vēlmi pārtraukt tikai daļēji dalību Lojalitātes programmā (tiesības pēc savas iniciatīvas pilnībā pārtraukt Lojalitātes programmas dalībnieka dalību Lojalitātes programmā).
- 12.2. Gadījumā, ja tiek pārtraukta dalība Lojalitātes programmā, Lojalitātes programmas dalībnieks zaudē visas Priekšrocības.
- 12.3. Pēc dalības pārtraukšanas Lojalitātes programmā, Veselības karte tiek anulēta. Lojalitātes programmas dalībniekam ir pienākums nodot Veselības karti jebkurā Aptiekā vai iznīcināt.
- 12.4. Pārtraucot Lojalitātes programmas dalībnieka dalību Lojalitātes programmā, AS "SENTOR FARM APTIEKAS" izbeidz Lojalitātes programmas dalībnieka personas datu apstrādi pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk ka 10 (desmit) dienu laikā pēc tam, kad saņemts Lojalitātes programmas dalībnieka pieprasījums pārtraukt dalību Lojalitātes programmā, vai dalība Lojalitātes programmā ir pārtraukta pēc AS "SENTOR FARM APTIEKAS" iniciatīvas.
- 12.5. Gadījumā, ja Lojalitātes programmas dalībnieks ir pārtraucis dalību Lojalitātes programmā, tas neierobežo personas tiesības atkārtoti pieteikties dalībai Lojalitātes programmā (atkārtota pieteikšanās īstenojama atbilstoši Noteikumu 4.sadalā noteiktajai kārtībai).

13. Lojalitātes programmas dalībnieku personas datu aizsardzība

- 13.1. Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) AS "SENTOR FARM APTIEKAS" ir pārzinis, kas veic datu subjektu – Lojalitātes programmas dalībnieku, personas datu apstrādi. Precīza informācija par pārzini ir norādīta šo Noteikumu preambulā.
- 13.2. Dalība Lojalitātes programmā tiek īstenota tikai un vienīgi pamatojoties uz personas brīvi sniegtu, konkrētu, apzinātu un viennozīmīgi izteiktu piekrišanu. Katrai pilngadīgai personai ir tiesības izvēlēties, vai persona vēlas piedalīties Lojalitātes programmā. Tāpat Lojalitātes programmas dalībnieks var ar skaidru un nepārprotamu darbību atsaukt iepriekš doto piekrišanu.
- 13.3. Lai pilnvērtīgi īstenotu Lojalitātes programmu, AS "SENTOR FARM APTIEKAS" ir nepieciešams apstrādāt Lojalitātes programmas dalībnieka personas datus. Personas datu veidi un to apstrādes mērķi:
- 13.3.1. Vārds, uzvārds, dzimšanas datums un dzimums tiek apstrādāti, lai:
- 13.3.1.1. identificētu Veselības kartes lietotāju un nodrošinātu, ka vienai fiziskai personai ir tikai viena Veselības karte;
- 13.3.1.2. nodrošinātu, ka Lojalitātes programmā piedalās tikai pilngadīgas fiziskās personas;
- 13.3.1.3. administrētu Lojalitātes programmas dalībnieka reģistrāciju un dalību Lojalitātes programmā;
- 13.3.1.4. nodrošinātu Lojalitātes programmas dalībnieka personas datu aktualizāciju un pareizību;
- 13.3.1.5. nodrošinātu individualizētu farmaceitisko aprūpi;
- 13.3.2. Elektroniskā pasta adrese un/vai tālruņa numurs un/vai pasta adrese (ja norādīts) tiek apstrādāti, lai:
- 13.3.2.1. sazinātos ar Lojalitātes programmas dalībnieku saistība ar Lojalitātes programmas darbību un Veselības kartes lietošanas jautājumiem (piemēram, Veselības kartes nozaudēšanas gadījumā; par izmaiņām Lojalitātes programmas noteikumos, u.c.);
- 13.3.2.2. informētu Lojalitātes programmas dalībnieku par īpašajiem piedāvājumiem un sūtītu komerciālos paziņojumus, ja Lojalitātes programmas dalībnieks tam ir īpaši piekritis (t.i., atzīmējot attiecīgo ailī Anketā);
- 13.3.3. Veselības kartes numurs un tās aktivizēšanas datums, lai tehniski būtu iespējama korekta Lojalitātes programmas dalībnieka dalības nodrošināšana Lojalitātes programmā;
- 13.3.4. ierobežota informācija par Lojalitātes programmas dalībnieka pirkumu, kas veikti izmantojot Veselības karti, vēsturi (pirkuma datums; pirkuma summa) tiek apstrādāta, lai noteiktu Lojalitātes programmas dalībnieka iegūto un uz Veselības karti pārskaitāmo Punktu apmēru un noteiktu Punktu derīguma termiņu;
- 13.3.5. Lojalitātes programmas dalībnieka Punktu vēsture (datums, kad Punkti ir tikuši uzkrāti/iztērēti; uzkrāto/iztērēto lojalitātes punktu summa; vieta, kur Punkti tikuši uzkrāti/iztērēti), lai administrētu Punktus, tajā skaitā, varētu pārliecināties par Punktu piešķiršanas/iztērēšanas pamatotību;
- 13.3.6. atzīme par to, vai ir saņemta Lojalitātes programmas dalībnieka piekrišana īpašo piedāvājumu un tiešā marketinga materiālu/piedāvājumu sagatavošanai un sūtīšanai Lojalitātes programmas dalībniekam (profilēšanai), lai tehniski būtu iespējama korekta Lojalitātes programmas dalībnieku personas datu apstrāde;

- 13.3.7. plaša informācija par Lojalitātes programmas dalībnieka pirkumu, kas veikti izmantojot Veselības karti, vēsturi (pirkuma datums; iegādātās preces un/vai pakalpojuma nosaukums; cena; pirkuma summa; pirkuma vieta) tiek apstrādāta, lai analizētu Lojalitātes programmas dalībnieka pirkumu vēsturi un izteiktu Lojalitātes programmas dalībniekam īpašos (personalizētos) piedāvājumus, ja Lojalitātes programmas dalībnieks tam ir īpaši piekritis (t.i., atzīmējot attiecīgo aili Anketā).
- 13.4. Lojalitātes programmas dalībnieku personas dati tiek apstrādāti elektroniskā informācijas sistēmā – Lojalitātes programmas dalībnieku reģistrs.
- 13.5. Lojalitātes programmas dalībnieka personas dati, kas norādīti Noteikumu 13.3.1. un 13.3.2. punktā, sākotnēji tiek iegūti, potenciālajam Lojalitātes programmas dalībniekam, aizpildot Anketu, lai pievienotos Lojalitātes programmai.
- 13.6. Lojalitātes programmas dalībnieka personas dati, kas norādīti Noteikumu 13.3.3.-13.3.7. punktā, tiek iegūti, Lojalitātes programmas dalībniekam piedaloties Lojalitātes programmā.
- 13.7. Kļūstot par Lojalitātes programmas dalībnieku, Lojalitātes programmas dalībnieks apstiprina Anketā sniegtās informācijas patiesumu. Lojalitātes programmas dalībnieks ir atbildīgs par šādu personas datu aktualizāciju: vārds, uzvārds, elektroniskā pasta adrese un/vai tālruna numurs un/vai pasta adrese. Izmaiņu gadījumā, Lojalitātes programmas dalībniekam ir pienākums ziņot par to AS "SENTOR FARM APTIEKAS", iesniedzot iesniegumu. Iesniegumu var iesniegt, nosūtot AS "SENTOR FARM APTIEKAS" pa pastu uz adresi: Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV 1004 (iesniegumam jāsaturs Lojalitātes programmas dalībnieka pašrocīgs paraksts) vai nosūtot AS "SENTOR FARM APTIEKAS" uz elektroniskā pasta adresi: info@aptiekasf.lv (iesniegumam jāsaturs Lojalitātes programmas dalībnieka drošs elektroniskais paraksts ar laika zīmogu).
- 13.8. Personas datu apstrādes termiņš ir 5 (pieci) gadi kopš pēdējā izdarītā pirkuma. Pēc noteiktā termiņa iestāšanās Lojalitātes programmas dalībnieka personas dati tiek anonimizēti, saglabājot statistikas datus, ar mērķi novērtēt Lojalitātes programmas darbību un uzlabot sniegtos pakalpojumus.
- 13.9. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" garantē, ka Lojalitātes programmas dalībnieka personas dati tiks apstrādāti tikai šajos Noteikumos minētajiem mērķiem.
- 13.10. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" garantē Lojalitātes programmas dalībnieku personas datu neizpaušanu un drošību, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un AS "SENTOR FARM APTIEKAS" saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā, nodrošinot Lojalitātes programmas dalībnieku personas datu fizisko un vides drošību; ierobežojot piekļuves tiesības Lojalitātes programmas dalībnieku personas datiem (piekļuve Lojalitātes programmas dalībnieku personas datiem ir tikai AS "SENTOR FARM APTIEKAS" pilnvarotām personām, kurām tā nepieciešama uzticēto pienākumu veikšanai); veicot Lojalitātes programmas dalībnieku personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā; nodrošinot datortīkla, personālo ierīču aizsardzību; datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Lojalitātes programmas dalībnieku personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.
- 13.11. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" ļauj piekļūt personas datiem tikai tām pilnvarotajām personām, kas ir saņēmušas atbilstīgus norādījumus, un šīs pilnvarotās personas ir tiesīgas apstrādāt personas datus tikai tādā apjomā, kāds ir nepieciešams viņiem uzticēto pienākumu izpildei un personas datu apstrādes mērķu sasniegšanai.
- 13.12. Lojalitātes programmas dalībniekam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, lūgt labot savus personas datus, tāpat ir tiesības prasīt dzēst savus personas datus, izņemot gadījumus, kad saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto AS "SENTOR FARM APTIEKAS" ir pienākums saglabāt personas datus.
- 13.13. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" savas Lojalitātes programmas nodrošināšanai nepieciešamu pasākumu īstenošanai piesaista/var piesaistīt Apstrādātājus – uzņēmumus, kam piemīt atbilstošas zināšanas un prasmes, kas nepieciešams specifisku pakalpojumu nodrošināšanā (piemēram, AS "SENTOR FARM APTIEKAS" Lojalitātes programmas dalībnieku reģistra informācijas sistēmu uzturētāji un administrētāji; marketinga aktivitāšu organizētāji), un, ja nepieciešams, nodod Apstrādātājiem arī Lojalitātes programmas dalībnieku personas datus. Savstarpējās tiesiskās attiecības starp AS "SENTOR FARM APTIEKAS" un Apstrādātāju tiek reglamentētas ar rakstveida līgumu. Apstrādātāji var apstrādāt Lojalitātes programmas dalībnieku personas datus tikai saskaņā ar AS "SENTOR FARM APTIEKAS" norādījumiem un nevar tos izmantot citiem mērķiem. Šiem uzņēmumiem saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un Pārziņa sadarbības līgumu ir noteikts pasākumu kopums, kas ir īstenojams, lai nodrošinātu adekvātu Klientu privātuma un personas datu aizsardzību.
- 13.14. Jautājumus, kas saistīti ar Lojalitātes programmas dalībnieku personas datu apstrādi (tajā skaitā, lai sniegtu atsauksmes vai paustu iebildumus par personas datu apstrādes procesiem), var sazināties ar AS "SENTOR FARM APTIEKAS" vai AS "SENTOR FARM APTIEKAS" datu aizsardzības speciālistu:
- 13.14.1. AS "SENTOR FARM APTIEKAS", juridiskā adrese: Rīga, Mūkusalas iela 41b; elektroniskā pasta adrese: info@aptiekasf.lv;
- 13.14.2. datu aizsardzības speciālista elektroniskā pasta adrese: dpo@repharm.lv.

13.15. AS "SENTOR FARM APTIEKAS" nodrošina Klientu personas datu apstrādi atbilstoši Vispārīgā datu aizsardzības regulas, citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un Noteikumiem. Gadījumā, ja Lojalitātes programmas dalībnieks uzskata, ka, apstrādājot Lojalitātes programmas dalībnieka personas datus, AS "SENTOR FARM APTIEKAS" ir aizskāris Lojalitātes programmas dalībnieka tiesības uz personas datu aizsardzību, Lojalitātes programmas dalībniekam ir tiesības savu normatīvajos aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai AS "SENTOR FARM APTIEKAS", Datu valsts inspekcijai vai atbilstoši normatīvajiem aktiem iesniegt prasību tiesā.



VESELĪBAS KARTES ANKETA

VESELĪBAS KARTES Nr.
(aizpilda aptiekas darbinieks)

Mēness aptieka lojalitātes programmu ir izstrādājusi un tās apkalpošanu veic AS SENTOR FARM APTIEKAS, vienotais reģistrācijas numurs 55403012521, Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV 1004, e-pasta adrese: optieka@optiekas.lv. Lojalitātes programma darbojas visās aptiekās, kas strādā ar zīmolu Mēness aptieka.
Lojalitātes programmas noteikumi ir pieejami aptiekās, kas strādā ar zīmolu Mēness aptieka, un AS SENTOR FARM APTIEKAS interneta vietnē www.menessoptieka.lv.
Lai kļūtu par Lojalitātes programmas dalībnieku, jāaizpilda Anketa un ar parakstu jāapliecina piekrišana dalībai Lojalitātes programmā. Dalību Lojalitātes programmā apliecina Veselības karte.

Anketa ir aizpildāma ar drukātiem burtiem, skaidri salasāmā rokrakstā.
Obūgāti jānorāda: vārds, uzvārds, dzimšanas dati, dzimums un viens no saziņas līdzekļiem.

***Vārds**

***Uzvārds**

***Dzimšanas dati**
 (datums, mēnesis, gads)

****Tālruņa numurs**

****e-pasts**

****Pasta adrese**

***Dzimums:**

☐ Sieviete

☐ Vīrietis

* Vārds, uzvārds, dzimšanas dienas datums un dzimums nepieciešami, lai nodrošinātu Jūsu identifikāciju, administrētu Jūsu reģistrāciju un dalību Lojalitātes programmā, tajā skaitā, piedāvātu tieši Jums personalizētus piedāvājumus (ja Jūs tam esat piekritis).
 ** Tālruņa numurs, e-pasta adrese un pasta adrese nepieciešama, lai varētu ar Jums sazināties. Kā primāro saziņas veidu izmantojam e-pastu, tad tālruņa numuru, lai nosūtītu SMS. Pasta adresi izmantojam, ja citi saziņas veidi nebūs iespējami.

☐ **Piekrītu**

☐ **Nepiekrītu**

savu personas datu apstrādei, tajā skaitā, manas pirkumu vēstures datu apstrādei, lai saņemtu komerciālos paziņojumus, tajā skaitā personalizētus paziņojumus.

Ja atzīme ("X") ir pievienota pie abām ailēm ("Piekrītu" un "Nepiekrītu") vai neviena no tām nav atzīmēta, tiks uzskatīts, ka piekrišana nav dota.

Ar savu parakstu apliecinu, ka:

- piekrītu dalībai Lojalitātes programmā;
- esmu iepazinies/-usies ar Lojalitātes programmas noteikumiem un tie man ir saprotami;
- esmu informēts/-ta, ka AS SENTOR FARM APTIEKAS veiks manu personas datu apstrādi Lojalitātes programmas ietvaros atbilstoši Lojalitātes programmas noteikumiem noteiktajam un, ka man ir tiesības atsaukt iepriekš dotu piekrišanu;
- Anketā norādītie mani personas dati ir precīzi un patiesībai atbilstoši.

Vārds, uzvārds

, paraksts

Datums
 (datums, mēnesis, gads)