

AS Sentor Farm aptiekas "Mēness aptieka" klientu lojalitātes programmas lietošanas noteikumi

1. Noteikumos lietotie jēdzieni

- 1.1. **Aptieka** ir AS Sentor Farm aptiekas zīmola "Mēness aptieka" aptieka, vienotais reģistrācijas numurs 55403012521, Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV 1004, e-pasta adrese: aptieka@aptiekasf.lv
- 1.2. **Veselības karte**, turpmāk tekstā Karte, ir AS Sentor Farm aptieka izsniegta Karte Aptiekas pastāvīgo klientu programmas dalībniekam, kura apliecina tās lietotāja piederību Aptiekas pastāvīgo klientu lokam un nodrošina dalību Aptiekas pastāvīgo klientu programmā.
- 1.3. **Anketa**, veidlapa, kas tiek aizpildīta Veselības kartes iegūšanai, klientam apliecinot vēlēšanos kļūt par Aptiekas pastāvīgo klientu programmas dalībnieku.
- 1.4. **Noteikumi** ir Aptiekas pastāvīgo klientu programmas noteikumi, kas nosaka Kartes izsniegšanas, aprites, lietošanas noteikumus, kuri ir saistoši visiem Pastāvīgo klientu programmas dalībniekiem.
- 1.5. **Priekšrocības** ir balvas, dāvanas, atlaides vai citas priekšrocības, kuras Aptieka nodrošina Pastāvīgo klientu programmas dalībniekiem, saskaņā ar katras atsevišķās akcijas nosacījumiem.
- 1.6. **Programma** ir Aptiekas īstenota pastāvīgo klientu programma.
- 1.7. **Programmas dalībnieks** ir fiziska persona, kurai AS Sentor Farm aptieka izsniegusi Veselības karti.
- 1.8. **Punkti** ir naudas ekvivalents, kuru Programmas dalībnieks var izmantot pirkumu apmaksai Aptiekās līdz 50% no pirkuma summas.

2. Programmas vispārējie noteikumi

- 2.1. Programmas, Noteikumi stājas spēkā 2018. gada 1. Septembrī un darbojas visās Aptiekas filiālēs Latvijā.
- 2.2. Programmas dalībnieks piekrīt, ka Aptieka veic anketā norādīto personas datu apstrādei, lai nodrošinātu vienotu zāļu un veselības aprūpes produktu lietošanas uzraudzību.
- 2.3. Aptieka apņemas ievērot konfidencialitāti un garantē personas datu aizsardzību un drošību un izmantošanu atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma un Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma prasībām. Informācija trešajām personām var tikt sniegta tikai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 2.4. Aptieka saglabā tiesības veikt izmaiņas Programmā un/ vai Programmas noteikumos 10 dienas iepriekš informējot Programmas dalībniekus mājas lapā www.menessaptieka.lv un/vai izvietojot attiecīgus paziņojumu Aptieku filiālēs vai drukātajos Aptiekas informatīvajos materiālos.
- 2.5. Aptieka, atbilstoši fizisko personu datu aizsardzības likuma nosacījumiem, attiecībā uz personas datiem, kas tiek ievākti un apstrādāti Programmas ietvaros un sniedzot

pakalpojumus, tajā skaitā izstrādājot individualizētos piedāvājumus Programmas dalībniekiem un informējot par mārketinga aktivitātēm, ir atzīstama par Pārzini.

3. Kartes lietošanas noteikumi

- 3.1. Par Programmas dalībnieku var kļūt jebkura fiziska persona, kura ir sasniegusi 18 gadu vecumu.
- 3.2. Karte tiek izsniegta AS Sentor Farm aptiekas zīmola Mēness aptiekas aptiekās pēc Anketas aizpildīšanas.
- 3.3. Karte tiek izsniegta bez maksas. Aptiekai ir tiesības mainīt Kartes izsniegšanas kārtību vai noteikt maksu.
- 3.4. Punktu uzkrāšana Kartē tiek uzsākta līdz ar pirmā pirkuma veikšanu.
- 3.5. Karti ir tiesīgs izmantot tikai Programmas dalībnieks. Kartes nodošana citām personām nav atļauta. Šī noteikuma neievērošanas gadījumā Aptieka ir tiesīga bloķēt Karti.
- 3.6. Programmas dalībnieks ir tiesīgs izmantot Karti tikai tās derīguma termiņa ietvaros.
- 3.7. Karte un uz kartes veikto punktu uzkrājums ir derīgi vienu gadu pēc Kartes aktivizēšanas datuma.

4. Priekšrocību saņemšanas un izmantošanas noteikumi

- 4.1. Programmas dalībnieks var saņemt Priekšrocības tikai tad, ja pirms pirkuma veikšanas tiek iesniegta Karte pirkuma reģistrēšanai.
- 4.2. Karte nodrošina Programmas dalībniekam šādas Priekšrocības:
 - 4.2.1. Punktu saņemšanu un uzkrāšanu par katru pirkumu, kura summa ir vienāda vai pārsniedz Eur 1,00. Par katru iztērēto Eur 1,00 tiek piešķirts 1 Punkts;
 - 4.2.2. Punkta vērtības ekvivalents ir Eur 0,01.
 - 4.2.3. Īpašus piedāvājumus preču iegādei.
 - 4.2.4. Programmas dalībnieks var izmantot Kartē uzkrātos Punktus norēķiniem Aptiekas filiālēs līdz 50% apmērā no pirkuma summas, informējot farmaceitu par šo vēlmi pirms norēķina veikšanas.
- 4.3. Punkti netiek piešķirti un ar tiem nevar norēķināties par:
 - 4.3.1. Veicot norēķinus par medikamentiem, kas atrodas valsts noteikto kompensējamo zāļu sarakstā.
 - 4.3.2. Punkti netiek piešķirti par akcijas preču iegādi.
 - 4.3.3. Punkti netiek piešķirti par preces ar samazinātu cenu iegādi.
 - 4.3.4. Aptiekas dāvanu kartes pirkumu.
- 4.4. Par atgrieztu preci Punkti uz kartes netiek atjaunoti.

4.5. Informācija par uzkrāto Punktu beigu bilanci ir norādīta pēdējā pirkuma čekā.

5. Kartes nozaudēšanas vai sabojāšanas gadījumi

5.1. Kartes nozaudēšanas gadījumā Programmas dalībniekam ir pienākums par to paziņot nosūtot informāciju uz e-pasta adresi: aptieka@aptiekasf.lv vai vēršoties tuvākajā Aptiekā.

5.2. Kartes nozaudēšanas vai sabojāšanas gadījumā uzkrātie Punkti netiek pārcelti uz jauno Karti.

6. Nobeiguma noteikumi

6.1. Programmas dalībniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt Karti, pasargājot to no bojājumiem.

6.2. Gadījumā, ja mainās Programmas dalībnieka Anketā norādītie dati, Programmas dalībniekam ir pienākums par to paziņot nosūtot informāciju uz e-pasta adresi aptieka@aptiekasf.lv

6.3. Dalība programmā var tik pārtraukta pēc Programmas dalībnieka vai Aptiekas iniciatīvas sekojošā kārtībā:

6.3.1. Pamatojoties uz Programmas dalībnieka iesniegumu, kas nosūtīts pa pastu AS Sentor Farm aptiekas, Mūkusalas iela 41b, Rīga vai uz e-pasta adresi: aptieka@aptiekasf.lv

6.3.2. Pēc Aptiekas iniciatīvas, ja attiecīgā Karte nav lietota vismaz 12 (divpadsmit) mēnešus un/vai tiek konstatēts, ka norādītie dati ir kļūdaini vai nepareizi vai tiek lietota sveša Karte.

6.4. Gadījumā, ja pēc Aptiekas iniciatīvas tiek pārtraukta dalība Programmā, informācija par Programmas dalībnieku tiek neatgriezeniski dzēsta un Programmas dalībnieks zaudē visas priekšrocības, saskaņā ar Programmas nosacījumiem.

6.5. Gadījumā, ja Aptieka saņem no Programmas dalībnieka iesniegumu, kur dalībnieks izsaka vēlmi pārtraukt tikai daļēji dalību Programmā, Aptieka ir tiesīga pēc savas iniciatīvas pilnībā pārtraukt Programmas dalībnieka dalību Programmā, bloķējot karti.

6.6. Pēc dalības pārtraukšanas Programmā, Karte tiek neatgriezeniski bloķēta. Programmas dalībniekam pienākums nodot Karti jebkurā Aptiekas filiālē vai utilizēt.